

ДОГОВОР 003/2023
на оказание услуг связи

г. Нарьян-Мар, Архангельская обл.

18 января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Приходько Дмитрия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа "Ненецкая средняя школа имени А.П. ПЫРЕРКИ", далее именуемое «Абонент», в лице Директора Прилуцкой Людмилы Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор согласно п. 5 ст. 93 ФЗ 44 «О КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД» о нижеследующем:

I. Предмет Договора

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) № № Л030-00114-77/00609503 на предоставление телематических услуг связи; № Л030-00114-77/00609492 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; (далее — Лицензии), а Абонент оплачивает услуги, в соответствии с выбранным Тарифным планом (Приложение № 1) и Правилами и условиями предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2).
- 1.2. Договор, Тарифные планы, Правила и условия предоставления услуг размещены на сервере телематических служб Оператора по адресу: <http://www.viplinenet.ru/>, а также в офисе Оператора по адресу: Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 19. Договор и Правила обязательны для исполнения Абонентом.
- 1.3. Абонент, подписанием настоящего договора, выражает своё согласие с правилами и условиями предоставления услуг. Правила предоставления услуг являются неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными органами РФ, законодательством РФ, Лицензиями, Договором и Правилами. Оператор связи круглосуточно предоставляет Абоненту Услуги связи за исключением периодов, необходимых для устранения неисправностей и проведения профилактических работ.
- 2.1.3. Путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://www.viplinenet.ru/>) извещать Абонента о планируемых профилактических работах и связанных с ними перерывах в предоставлении Услуг не менее чем за 24 часа до их проведения. Такие случаи не будут рассматриваться как перерыв в предоставлении Услуг в соответствии с п. 2.1.4 и 4.5. Договора.
- 2.1.4. В случае перерыва или прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам. При получении от Абонента информации о недоступности Услуг связи, Оператор связи в кратчайшие сроки устраняет возникшие неисправности. Максимальный срок устранения неисправностей не должен превышать семи рабочих дней. В случае если неисправности Сети возникли по вине Оператора связи, их устранение производится за счет Оператора связи.
- 2.1.5. Предъявлять Абоненту по его требованию копии соответствующих лицензий на оказание услуг в области связи.
- 2.1.6. На оборудование, поставляемое Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора, Оператор несет гарантийные обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. Оператор уведомляет Абонента об изменении стоимости услуг письменно, не позднее, чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу
- 2.2.2. Осуществлять информационно-техническую поддержку Абонента.
- 2.2.3. Прерывать предоставление услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, а также профилактических работ, с предварительным извещением Абонента в соответствии с п. 2.1.3. Договора.
- 2.2.4. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» в период с момента вступления в действие Договора и до сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, Оператор осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Абонента. Оператор вправе предоставлять информацию о неисполненных денежных обязательствах, информацию об Абоненте, полученной от Абонента в момент заключения в процессе исполнения Договора, в т.ч. его персональные данные лицам, осуществляющим, в соответствии с действующим законодательством, хранение, обработку и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя обязательств, и лицам, осуществляющим от имени или по поручению Оператора взыскание с Абонента задолженности за предоставленные Услуги.
- 2.2.5. Приостановить или прекратить оказание Услуг связи, как в целом, так и в любой из их частей, в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Договора.
- 2.2.6. Оператор связи вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа к Услугам связи вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями, и Тарифными планами Оператора связи. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и его Приложением №1.
- 2.3.2. Соблюдать Правила и условия предоставления услуг и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.3.3. Иметь окончное оборудование, соответствующее установленным требованиям, не подключать к абонентской линии оборудование, которое не согласовано с Оператором связи
- 2.3.4. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.
- 2.3.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производить необходимые платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 2.3.6. В течение одного года сохранять платежные документы, подтверждающие произведенные платежи в адрес Оператора связи и при возникновении спорных вопросов предоставить их Оператору связи.
- 2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента. Обеспечить техническое содействие Оператору в организации Услуг в случае установки оборудования Оператора в помещении/на территории Абонента.
- 2.3.8. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей и не причиняя им ущерба.
- 2.3.9. Систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором на сервере телематических служб Оператора (<http://www.viplinenet.ru/>).
- 2.3.10. В день завершения работ по установке/инсталляции Услуги подписать предоставленный Оператором Акт выполненных работ по инсталляции или мотивированный письменный отказ в принятии выполненных работ.
- 2.3.11. В течение 5 (пяти) дней с момента получения от Оператора Актов об оказании услуг, предоставить Оператору подписанные соответствующие Акты или предоставить мотивированный

письменный отказ от их подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) дней, то оказанные услуги считаются принятыми, так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акты считаются подписанными. Не предоставление Актов в установленный Договором срок не освобождает Абонента от возврата их Оператору.

2.3.12. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

2.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг связи этому Абоненту.

4.4.3. Получать указанные в настоящем Договоре Услуги связи, по своему усмотрению

устанавливать связь с компьютерной и глобальной сетью Интернет в любое время суток.

4.4.4. Получать и пересылать информацию по Сети.

III. Размер и порядок оплаты

3.1. Плата за подключение уплачивается Абонентом на основании выставленного Оператором счета.

3.2. Стоимость услуг связи, потребляемых Абонентом по настоящему Договору, рассчитывается в соответствии с выбранным Тарифным планом (Приложение № 1). Оплата услуг Абонентом производится на основании выставляемых Оператором счетов. Счета выставляются Оператором до 5 числа месяца, следующего за оплачиваемым. Абонент оплачивает счета Оператора, не позднее 5 рабочих дней с момента их получения от Оператора. Абонент может вносить авансовые платежи по Договору.

3.3. За предоставление услуг связи с Абонента взимается абонентская плата согласно Приложению №1 настоящего Договора. Общая сумма по договору составляет 192000 руб. (сто девяносто две тысячи рублей 00 копеек)

3.4. Все денежные расчеты по Договору производятся в безналичном порядке. Платежи перечисляются Абонентом на расчетный счет Оператора.

3.5. Абонент имеет право на смену тарифного плана один раз в месяц. Смена тарифного плана Оператором производится бесплатно.

3.6. Смена тарифного плана производится с первого числа месяца, следующего за тем, в котором была подана заявка о смене тарифа.

3.7. За минимальный расчетный период, по истечении которого производится расчет по предоставленным услугам, принимается календарный месяц.

3.8. Если до пятнадцатого числа текущего месяца Абонент не погасил задолженность за предыдущий месяц, действие услуг исполнителя может быть приостановлено. Возобновление предоставления услуг возможно только после погашения Абонентом всей задолженности по Договору, включая платежи текущего месяца.

3.9. Весь учет потребляемых услуг и контроль над своевременностью платежей ведется автоматизированной расчетно-информационной системой Оператора (биллинговая система). Оператор несет ответственность за правильность информации, отражающейся на лицевом счете (ЛС) Абонента.

3.10. Ежемесячно (не позднее 5-го числа) Оператором передаются Абоненту акты приёмки оказанных в предыдущем месяце услуг связи с указанием вида услуг и их стоимости. Если Абонент в течение 5 рабочих дней, прошедших с момента получения им актов приёмки оказанных услуг от Оператора, не предъявил в письменной форме свои возражения Оператору относительно указанных в актах объёмов и стоимости услуг, то услуги за прошедший месяц считаются надлежаще оказанными и принятыми Абонентом.

3.11. Пересчет Абонентской платы за прошедший месяц производится, если Услуги связи не предоставлялись по вине Оператора сроком свыше одних суток, следующих за днем подачи Абонентом заявки на ремонт, которая подаётся в письменной или устной (по телефону) форме.

3.12. Возврат денежных сумм за бесплатные услуги не может быть произведен в силу их нулевой стоимости.

3.13. Перерасчет Абонентской платы осуществляется пропорционально количеству дней, в которые Абонент не имел возможности получать доступ в Интернет по вине Оператора.

3.14. Если Абонент не производит оплату услуг связи по Договору два месяца подряд и более, то Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом. Расторжение Договора означает полное расформирование Оператором технологической схемы подключения Абонента к сети Оператора. Возобновление предоставления Услуг влечет необходимость уплаты Абонентом новой платы за подключение в соответствии с действующим Приложением №1 настоящего договора Договору.

3.15. Начисление абонентской платы производится с даты подключения оборудования Абонента к сети Оператора, что подтверждается Актом приемки выполненных работ (п. 2.3.10). Абонентская плата за неполный календарный месяц начисляется пропорционально количеству дней фактического пользования Абонентом услугами Оператора.

3.16. Основанием для осуществления платежей по настоящему договору является подписанный Сторонами акт приемки оказанных услуг и счет на оплату. Обязательство по оплате услуг Абонентом считается исполненным с даты списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

IV. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Абонент полностью ответственен за сохранность, неразглашение и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своих идентификационных данных, служащих для предоставления доступа к Услугам. Использование Услуг третьими лицами с использованием идентификационных данных Абонента оплачивается от имени Абонента.

4.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

4.4. Оператор не несет ответственности:

- за нормальное функционирование и доступность отдельных узлов, сегментов, серверов, находящихся вне контроля Оператора;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- за объем переданных и принятых Абонентом данных;
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствии с п. 2.1.3. настоящего договора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования идентификационных данных или оборудования Абонента третьими лицами с санкции или без санкции Абонента.

4.5. В случае перерыва или прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по письменному требованию Абонента, предоставит скидку на размер платежа в следующем учетном периоде пропорционально времени такого простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда такие перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена

только применением п. 4.5 настоящего Договора.

V. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение кабелей связи или долговременное отсутствие электроэнергии на используемых в целях настоящего Договора сетях, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

VI. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Факт приобретения Абонентом Карт оплаты Оператора либо факт поступления на расчетный счет/в кассу Оператора платежа за установку/инсталляцию Услуг и/или авансового платежа Абонента по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

6.2. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

6.3. Договор заключен сроком с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. По истечению срока действия Договора в случае отсутствия от любой из Сторон письменного заявления о расторжении Договора, Договор автоматически пролонгируется на один календарный год.

6.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Тарифных планов или Правил с момента вступления изменений в силу. При расторжении Договора остаток средств с Персонального счета Абонента возвращается Оператором за вычетом кредитов и скидок.

6.6. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Правилам, либо нарушения Абонентом условий договора. В случае расторжения Договора, плата за Услуги подключения Абоненту не возвращается.

6.7. Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

6.8. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

VII. Порядок решения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

VIII. Реквизиты сторон:

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ»

Адрес: 166001, Ненецкий АО, Нарьян-Мар г, Рабочая ул, дом № 17, корпус Б, квартира 11
ИНН / КПП: 2983008350 / 298301001

Банковские реквизиты: р/с 40702810304210000706 в банке АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8637
ПАО СБЕРБАНК, БИК 041117601, к/с 30101810100000000601

Телефон: +7 911 553 55 66

E-mail: dmprihodko@mail.ru

Генеральный директор

Приходько Дмитрий Геннадьевич

М.П.



Абонент

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа "Ненецкая средняя школа имени А.П. ПЫРЕРКИ"

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»

(ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»)

Юридический (почтовый) адрес: 166000, Ненецкий автономный округа, г. Нарьян-Мар, ул. Студенческая, д.3

ИНН/КПП 2983997865/298301001

№ 20846Э50560, № 21846Э50560 ДФЭ НАО

Департамент финансов и экономики НАО

(ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки»)

Единый казначейский счет 40102810045370000087

Казначейский счет 03224643118000008400

ОТДЕЛЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСК БАНКА РОССИИ//УФК по Архангельской области и

Ненецкому автономному округу г. Архангельск

БИК ТОФК 011117401

ОГРН 1108383000428

ОКТМО 11851000

тел. 8 (81853) 4-64-32

e-mail: nshi@ro.ru

Директор

Прилуцкая Людмила Викторовна

М.П.

Приложение №1 к договору об оказании
услуг связи № 003/2023 от 18.01.2023г.

ПЕРЕЧЕНЬ и ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Услуги:

Наименование:	Услуги связи
Тарифный план	10 Мбит/с
Абонентская плата (ежемесячный платёж)	16 000 руб.

Оборудование:

Используемый абонентский интерфейс – Fast Ethernet. Протоколы передачи данных – Ethernet, IPv4

Ген. директор ООО «ВИП ЛАЙН
ТЕЛЕКОМ»



/Приходько Д. Г.

Директор ГБОУ НАО «НСШ им А. П.
Пырерки»



/Прилуцкая Л. В.



"УТВЕРЖДАЮ ПРИЛОЖЕНИЕ № 2"



Генеральный директор
ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" / Приходько Д.Г. /
"01" января 2014 г.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

ООО «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ»

I. Общие положения

1.1. Оператор имеет право изменять и дополнять настоящие Правила. Все изменения вступают в силу через 10 (десять) дней с момента их опубликования на сервере телематических служб Оператора.

1.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Абонентом Услуг Оператора, возникшую в результате отсутствия у Абонента необходимых знаний и навыков.

1.3. Ответственность за все действия, произведенные с использованием идентификационных данных Абонента, как им самим, так и третьими лицами, полностью лежит на Абоненте. Абонент обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность идентификационных данных, служащих для предоставления доступа к Услугам.

1.4. Абонент обязан иметь работоспособное аппаратное и программное обеспечение, поддерживающее протоколы и стандарты Оператора. Абонент полностью ответственен за корректную настройку и эксплуатацию своего программного и аппаратного обеспечения.

1.5. Абонент обязан исключить возможность несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику от вредоносных компьютерных программ («вирусов»).

1.6. Абонент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на предоставление используемых по Договору Услуг третьим лицам

1.7. Услуги предоставляются только по физическим адресам, в которых у Оператора имеется техническая возможность ее предоставить.

1.8. Информация о предоставляемых Услугах, номере Персонального счета, балансе Персонального счета, информация о зачисленных платежах и списании денежных средств, и иная информация

предоставляется Оператором в разделе «Личный кабинет» сервера телематических служб Оператора.

1.9. Подключение, отключение, блокировка Услуг, смена выбранного Тарифного плана осуществляется Абонентом путем совершения определенных действий в разделе «Личный кабинет» сервера телематических служб Оператора.

1.10. Все расчеты производятся посредством списания денежных средств с Персонального счета Абонента. Основанием для списания денежных средств с Персонального счета являются данные программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора. По запросу Абонента Оператор предоставляет дополнительную информацию об оказанных в учетном периоде Услугах в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.11. Пополнение Персонального счета осуществляется одним из перечисленных способов:

а) наличным платежом в офисе Оператора по адресу: Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 19.

1.12. При обнаружении технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, ухудшения качества или неработоспособности Услуг, Абонент должен обратиться в техническую службу Оператора.

1.13. Справочная информация:

Почтовый адрес: Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 19. Оператора:

Телефон: +7 (911) 058-88-85

Web-адрес: <http://www.viplinenet.ru/>

Банковские реквизиты для платежей:

Получатель платежа: ООО «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ» ИНН: 2983008350 КПП: 298301001

Юридический адрес: 166001 Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Рабочая, д. 17, корп. Б, кв. 11.

Расч./счёт 40702810304210000706

Банк Отделение № 8637 СберБанк РФ г. Архангельск

Корр./счёт 30101810100000000601 БИК

041117601

Техническая служба Оператора:

Телефон: +7 (911) 058-88-85

Страница входа в личный кабинет: <http://www.viplinenet.ru/>

Перечень пунктов приема платежей: <http://www.viplinenet.ru/index.php/abonentam/oplata>

II. Услуга "Интернет по технологии Ethernet"

2.1. Описание услуги "Интернет по технологии Ethernet"

2.1.1. Услуга «Интернет по технологии Ethernet» предоставляет Абоненту доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; возможность приема и передачи телематических электронных сообщений.

2.1.2. Абонентское оборудование подключается к сети связи Оператора по технологии Ethernet через один сетевой кабель UTP кат. 5е. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного оконечного устройства Абонента.

Точкой разграничения зон ответственности Сторон является:

- для Абонентов проживающих в многоквартирных домах ввод кабеля в квартиру;
- для Абонентов проживающих в частных домах переход кабеля на территорию участка; □ для Абонентов расположенных в отдельно стоящих зданиях ввод кабеля в здание.

2.1.3. Абоненту выделяется один уникальный внутренний IP-адрес. В рамках услуги «Выделение внешнего IP-адреса» Абонент может получить IP-адрес, доступный из сети Интернет, в соответствии с Тарифным планом.

2.1.4. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.5. Абонент получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено выбранным Тарифным планом.

2.2. Порядок предоставления услуги "Интернет по технологии Ethernet"

2.2.1. Доступ к услуге "Интернет по технологии Ethernet" осуществляется на основании заявки Абонента по типовой форме, поданной непосредственно в офисе Оператора по адресу: Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 19, на сервере телематических служб Оператора по адресу <http://www.viplinenet.ru/>, либо по телефонам: +7 (911) 058-88-85.

2.2.2. После регистрации заявки Абонента в базе данных Оператора, Оператор производит предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление выбранной услуги, Оператор согласует с Абонентом дату и время проведения работ по установке доступа.

2.2.3. Абонент обязан иметь работоспособное аппаратное и программное обеспечение, в том числе Операционную систему (ОС), корректно взаимодействующее с аппаратными и программными средствами Оператора и поддерживающее протокол TCP/IP. При необходимости Абонент обязан

предоставить Оператору необходимые программные компоненты для подключения его оборудования к сети Оператора.

2.2.4. Момент начала предоставления услуги и работоспособность доступа к услуге «**Интернет по технологии Ethernet**» удостоверяется фиксацией факта приема-передачи информации с выделенного Абоненту IP-адреса аппаратурой программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

2.2.5. Немедленно после окончания работ по инсталляции доступа к услуге, Оператор предоставляет Абоненту Акт приемки выполненных работ по инсталляции. Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такой Акт или обоснованный отказ от его подписания в течение 2 (двух) дней, то выполненные работы считаются принятыми, так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акт считается подписанным. Не предоставление Акта в установленный срок не освобождает Абонента от возврата его Оператору.

2.2.6. Для получения идентификационных данных и доступа к услуге Абонент должен в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ по инсталляции услуги оформить в офисе Оператора Регистрационную карту Абонента и оплатить авансовый платеж, состоящий из стоимости инсталляции и ежемесячной абонентской платы, предусмотренных выбранным Тарифным планом.

2.2.7. Авансовый платеж Абонента Оператору с целью получения доступа к Услуге «**Интернет по технологии Ethernet**» без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.3. Правила пользования услугой " **Интернет по технологии Ethernet** "

2.3.1. Абонент проинформирован и принимает условие, что ресурсы сети Оператора, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, могут содержать неполную, ложную, неточную информацию, а также информационные материалы третьих лиц, в том числе не вполне этичного характера и не предназначенные для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического характера, социального, религиозного националистического и т.п. характера, в которых для Абонента может содержаться оскорбительная информация. ОПЕРАТОР не контролирует эту информацию и не несет ответственность за ее появление и публикацию.

2.3.2. При пользовании услугой «**Интернет по технологии Ethernet**» Абоненту запрещается:

- передача информации, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с получателем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать

2.3.6. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вредоносных компьютерных программ.

2.3.7. Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить размещенную на его серверах информацию Абонента, содержание которой противоречит настоящим Правилам.